

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИВОЛЖСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

проф. Богомолова Е.С.

«27» *августа* 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Название дисциплины (по рабочему учебному плану)

Специальность 31.05.02 Педиатрия

Направление подготовки (специальность)

специалист «Врач – педиатр»

Квалификация (степень) выпускника

Педиатрический факультет

Факультет

Очная

Форма обучения

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности подготовки 31.05.02 Педиатрия, квалификационная степень «специалист», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015 №853.

Составители рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, к.психол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии;
Катунова Валерия Валерьевна, к.биол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии.

Рецензенты:

1. Касимова Л. Н. – д.м.н., профессор, зав. кафедрой психиатрии и медицинской психологии ФГБОУ ВО ПИМУ МЗ РФ.
2. Суворова О. В. – д. психол. н., профессор кафедры классической и практической психологии ФГБОУ ВО «НГПУ имени Козьмы Минина»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии, протокол № 1 от «18» августа 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой _____
Е.Д.

подпись

 / Божкова

ФИО

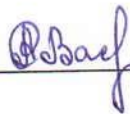
СОГЛАСОВАНО:

Председатель цикловой методической комиссии по терапевтическим дисциплинам _____ Макарова Е.В.
«27» августа 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. начальника УМУ _____

«27» августа 2020 г.



Василькова А.С.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1. Цель освоения дисциплины « Конфликтология»
(далее - дисциплина).

Цель освоения дисциплины: участие в формировании компетенций: ОК-4, ПК-5: 5.1, 5.2, 5.3.

1.2. Задачи дисциплины:

Знать:

- роль конфликта как явления в социальном обществе;
- причины и предпосылки возникновения конфликтов;
- основные функции конфликтов;
- основные стадии развития конфликтов;
- современную классификацию конфликтов;
- основные причины и последствия конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;
- условия предупреждения и механизмы разрешения различных типов;
- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;
- особенности инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- основные методы исследования и диагностики конфликтов;
- методы управления конфликтом;
- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;

Уметь:

- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в сфере труда медицинских работников с точки зрения обеспечения эффективности их решения;
- проводить диагностику характера конфликтов и взаимоотношений в группе;
- проводить анализ методов урегулирования конфликтов в сфере труда медицинских работников;

Владеть:

- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа;
- навыками бесконфликтного общения в сфере труда медицинских работников;
- навыками определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Дисциплина относится к вариативной части Блока 2, базовым дисциплинам ООП ВО. Дисциплина изучается в одиннадцатом семестре.

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Правоведение, Психология и педагогика, Биоэтика, Психиатрия, медицинская психология.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами: Государственная итоговая аттестация.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-4	способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников	использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников	навыками бесконфликтного общения в сфере труда медицинских работников
2.	ПК-5: 5.1-5.3	Способен определять показания и направлять детей на лабораторное обследование и инструментальное обследование, в т.ч. диагностические исследования с применением современных технических средств и цифровых технологий	причины и предпосылки возникновения конфликтов; основные типы и функции, основные	применять методы урегулирования конфликтов в сфере труда медицинских работников; осуществляют	навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа; навыками определения оптимальных	

			стадии развития конфликтов; условия предупреждения и механизмы разрешения различных типов; основные причины и последствия конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников	ь самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в сфере труда медицинских работников с точки зрения обеспечения эффективности их решения	путей выхода из конфликтов различного типа
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

п/№	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОК-4	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	Конфликтология как наука: предмет, задачи науки и учебной дисциплины. Проблемное поле исследования. История конфликтологии как науки и практики. Методологические подходы к изучению конфликтов. Конфликтологическое представление об общественном
			развитии. Методы исследования в конфликтологии и специфика их применения. Общие правила диагностики конфликтов.

2.	ОК-4, ПК-5: 5.1-5.3	<p>Конфликт как социально-психологический феномен.</p>	<p>Конфликт как социально-психологический феномен. Определение понятия «конфликт». Функции конфликта, их двойственный характер. Источники и причины конфликта. Влияние конфликта на социальное окружение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Реальный и мнимый конфликт.</p> <p>Специфика конфликта в медицинском учреждении. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Актуальность конфликтологической проблематики в современной медицинской практике. Конфликты на уровне «врач – больной».</p> <p>Структурно-динамические характеристики конфликта Объективные и субъективные составляющие конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Предмет конфликта. Динамика конфликта. Этапы и стадии конфликта.</p> <p>Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг.</p> <p>Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтных ситуаций в медицинских учреждениях. Диагностика конфликта в медицинской сфере Стороны конфликта, предмет конфликта, динамика конфликта, эскалация конфликта Уровни конфликтов в медицине.</p> <p>Основные подходы к классификации конфликтов. Типология конфликтов и их специфика в медицинском учреждении.</p> <p>Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий.</p> <p>Организационный конфликт. Конфликт в медицинской организации. Его специфика. Трудовые и организационные конфликты в мед. учреждении. Управленческие конфликты.</p> <p>Семейные конфликты: типология, структура, этапы протекания. Кризисные периоды развития семьи. Особенности разрешения семейных конфликтов.</p> <p>Внутриличностный конфликт. Основные концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и причины внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Его характеристика во врачебной деятельности.</p> <p>Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.</p>
----	---------------------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.	ОК-4, ПК-5: 5.1-5.3	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии решенности конфликта. Парадигма разрешимости социальных
			конфликтов и невозможности окончательных решений. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком. Деловые переговоры в конфликте. Структурные компоненты. Трудности переговорного процесса. Этапы переговоров и их специфика. Переговоры в медицинской деятельности. Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах. Типы посредничества. Формы посредничества в конфликте и их разновидности.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	
			11
Аудиторная работа, в том числе	1,3	44	44
Лекции (Л)	0,4	10	10
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)	0,9	34	34
Клинические практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Самостоятельная работа студента (СРС)	0,7	28	28
Научно-исследовательская работа студента			
Промежуточная аттестация			
<i>Экзамен</i>			
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	2	72	72

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)*						
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СРС	всего
1	12	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	2		4			8	14
2	12	Конфликт как социально-психологический феномен.	8		18			8	34
3	12	Технологии управления конфликтами:	4		12			8	24
		прогнозирование, урегулирование и профилактика							
		ИТОГО	14		34			24	72

* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРС – самостоятельная работа студента.

6.2. Тематический план лекций*:

№№ п/п	Темы лекций	Семестр 11
1.	Конфликтология как наука	2
2.	Конфликт как социально-психологический феномен	2
3.	Структурно-динамические характеристики конфликта	2
4.	Основные подходы к классификации конфликтов	2
5.	Семейные конфликты	2
6.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2
7.	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	2
	ИТОГО (всего - 10 АЧ)	10

*(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)

6.3. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено ФГОСом.

6.4. Тематический план клинических практических занятий*:

п/№	Наименование тем клинических практических занятий	Объем в АЧ Семестр 11
1	Конфликтология как наука	2
2	Методология конфликтологии	2
3	Конфликт как социально-психологический феномен	2
4	Конфликты в медицинском учреждении	2
5	Структурные элементы конфликта, их определение и диагностика	2
	Анализ динамики конфликта, его движущих сил	2
	Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении	2

	Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении	2
	Организационный конфликт	2
	Внутриличностный конфликт	2
	Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом	2
	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2
	Прогнозирование и профилактика конфликтов	2
	Конфликт как трудная ситуация общения	2
6	Деловые переговоры в конфликте	2
	Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах	2
	Итого (всего - 34 АЧ)	34

***(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)**

6.5. Тематический план семинаров: не предусмотрено ФГОСом.

6.6. Виды и темы самостоятельной работы студента (СРС):

п/№	Виды и темы СРС	Объем в АЧ
		Семестр 11
1	<i>Работа с литературными, документальными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме</i>	4
2	<i>Выполнение практических заданий</i>	4
3	<i>Подготовки докладов</i>	4
4	<i>Написание рефератов</i>	6
5	<i>Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме</i>	6
6	<i>Подготовка к текущему и промежуточному контролю</i>	4
9	<i>Всего</i>	28

6.7. Научно-исследовательская работа студента:

№ п/п	Наименование тем научно-исследовательской работы студента	Семестр
1	Подготовка научной статьи студента по анализу конкретного клинического случая	11
2	Выступление с докладом на научной студенческой конференции	11
3	Посещение заседания научной конференции по теме дисциплины (без доклада)	11
4	Участие в работе научного студенческого кружка	11
5	Выступление с докладом на заседании научного студенческого кружка	11

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Виды	Кол-во вопросов в задании	Кол-во вариантов тестовых заданий
1	2	3	4	5	6	7

1.	12	Контроль освоения темы	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	Тестовые задания	10	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	
				Устный опрос	3		10
				Собеседование	4		10
				Индивидуальные задания	1		20
				Решение ситуационных задач	1		15
2.	12	Контроль освоения темы	Конфликт как социально-психологический феномен.	Тестовые задания	10	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	
				Устное выступление с докладом	1		15
				Подготовка реферата	1		43
3.	12	Контроль освоения темы	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	Тестовые задания	15	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	
				Решение ситуационных задач	1		20
				Устный опрос	2	10	
				Собеседование	3	5	
				Индивидуальные задания	1	10	
4.		Промежуточная аттестация (зачет)		Тестовые задания	40	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	

--	--	--	--	--	--	--	--

Примеры оценочных средств:

Примерные тестовые задания закрытого типа

1. Конфликтология как самостоятельная наука возникла:
 1. в конце XIX века;
 2. в конце XX века;
 3. в начале XX века;
 4. в конце XVIII века.

2. Предметом изучения конфликтологии являются:
 1. конфликты;
 2. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, 3. механизмы поведения личности в конфликте;
 4. все перечисленные характеристики.

3. Конфликт – это:
 1. соперничество;
 2. спор;
 3. противоборство;
 4. ссора.

4. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:
 1. наличие у них противоположно направленных суждений;
 2. состояния противоборства между ними;
 3. активные действия обеих сторон по достижению своих целей;
 4. открытые заявления о своих требованиях.

5. То, из-за чего возникает конфликт – это:
 1. мотивы конфликтующих сторон;
 2. предмет конфликта;
 3. стороны конфликта;
 4. образ конфликтной ситуации.

6. Образ конфликтной ситуации – это:
 1. то, из-за чего возникает конфликт;
 2. субъективное отражение в сознании субъектов предмета конфликта;
 3. внутренние побудительные силы;
 4. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

7. Инцидент – это:
 1. стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 2. причина конфликта;

3. накопившиеся между субъектами противоречия;
 4. последствие конфликта.
8. Стороны конфликта – это:
1. субъекты взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
 2. субъекты, участвующие в дискуссии;
 3. сторонние наблюдатели конфликтной ситуации;
 4. посредники между конфликтующими сторонами.
9. Конфликтогены – это:
1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
 2. проявления конфликта;
 3. причины конфликта;
 4. поведенческие реакции личности в конфликте.
10. Управление конфликтами – это:
1. разрушение конфликтной ситуации;
 2. воздействие на конфликтующие стороны;
 3. формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих;
 4. изменение мотивов конфликтующих сторон.

Примерные тестовые задания открытого типа

1. Конфликтоген – это:
2. Конфликтология – это:
3. Метод наблюдения – это:
4. Предмет конфликтологии – это:
5. Конфликт – это:
6. Стороны конфликта – это:
7. Образ конфликтной ситуации – это:
8. Мотивы конфликта – это:
9. Позиции конфликтующих сторон – это:
10. Причина конфликта – это:

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	-	-	-

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	-	-	-

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Кол-во экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
1.		-	-

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)*

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://95.79.46.206/login.php	Не ограничен

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ
Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.books-up.ru/	Общая подписка ПИМУ
«Библиопоиск»	Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных. Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных электронных библиотек и баз данных, доступных университету в	Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: http://bibliosearch.ru/pimu .	Общая подписка ПИМУ

	рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.		
Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU -журналы изд-ва «Медиасфера» -с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя	
		[Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	
Международная наукометрическая база данных «Web of Science Core Collection»	Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам; учитывает взаимное цитирование публикаций, разрабатываемых и предоставляемых компанией «Thomson Reuters»; обладает встроенными возможностями поиска, анализа и управления библиографической информацией.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный [Электронный ресурс] – Доступ к ресурсу по адресу: http://apps.webofknowledge.com	С компьютеров ПИМУ доступ свободный

8.4.3. Ресурсы открытого доступа

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>
Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://нэб.рф/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.
Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	Национальные клинические рекомендации [Электронный ресурс] – Режим доступа: cg.rosminzdrav.ru - Клинические рекомендации	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Российского респираторного общества	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний органов дыхания [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.spulmo.ru – Российское респираторное общество	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Российского научного общества терапевтов	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний внутренних органов [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.rnmot.ru – Российское научное общество терапевтов	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень помещений*, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

4 учебные комнаты, оборудованные мультимедийной техникой и микрофоном для проведения групповых практических занятий по конфликтологии: учебный корпус ул. Семашко, 22.

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);
- 3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

10. Лист изменений в рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись